

Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Tarnogórskiego w 2021 roku:

1. Tarnowskie Góry ul. Sienkiewicza 16

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

**poniedziałek – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
wtorek – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
środa – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
czwartek – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
piątek – od godz. 08.00 do godz. 12.00**

2. Tarnowskie Góry ul. Sienkiewicza 16

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

**poniedziałek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
wtorek - od godz. 14.00 do godz. 18.00,
środa – od godz. 12.00 do godz. 16.00,
czwartek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
piątek – od godz. 14.00 do godz. 18.00.**

3. Kamieniec ul. Tarnogórska 4a - punkt łączony Kamieniec/Radzionków/Łątkowice

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

środa – od godz. 13.00 do godz. 17.00

Radzionków ul. Jana Pawła II 2- punkt łączony Kamieniec/Radzionków/Łątkowice

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

**czwartek od godz. 13.00 do godz. 17.00,
piątek od godz. 08.00 do godz. 12.00**

Łątkowice ul. Zwycięstwa 17- punkt łączony Kamieniec/Radzionków/Łątkowice

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

**poniedziałek – od godz. 09.00 do godz. 13.00,
wtorek - od godz. 15.00 do godz. 19.00,**

4. Tworóg, ul. Zamkowa 16

Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim „FALOCHRON”, ul. Słowackiego 1, 42-600 Tarnowskie Góry, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000376783
Udzielana w tym punkcie nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych.

**poniedziałek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
wtorek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
środa – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
czwartek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
piątek – od godz. 14.00 do godz. 18.00**

5. Świerklaniec, ul. Oświęcimska 7

Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim „FALOCHRON”, ul. Słowackiego 1, 42-600 Tarnowskie Góry, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000376783
Udzielana w tym punkcie nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych.

**poniedziałek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
wtorek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
środa – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
czwartek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
piątek – od godz. 14.00 do godz. 18.00**

6. Kalety, ul. Żwirki i Wigury 2

Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”, ul. Raciborska 48 lok. 2, 40- 074 Katowice numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000175368. Udzielana w tym punkcie nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych

**poniedziałek – od godz. 8.00 do godz. 12.00,
wtorek – od godz. 14.30 do godz. 18.30,
środa – od godz. 8.00 do godz. 12.00,
czwartek – od godz. 13.00 do godz. 17.00,
piątek – od godz. 14.30 do godz. 18.30.**

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA - POWIAT TARNOGÓRSKI

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne, Poradnictwo pieczy zastępczej Poradnictwo rodzinne, Poradnictwo pedagogiczne, poradnictwo w zakresie pieczy zastępczej Poradnictwo socjalne, poradnictwo rodzinne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-87-58 32 381-84-73 32 381-87-58 32 381-81-74	Poniedziałek-piątek od godz. 7.00 do 15.00	pcpr@tarnogorski.pl www.pcpr.tarnogorski.pl	Dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą, kandydatów na rodziców zastępczych oraz dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego Dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
2.	Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim Falochron	Pomoc w zakresie postępowań przez Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z	ul. Słowackiego 1, Tarnowskie Góry	032 45483 00	Każda środa od 16.00 do 18.00 po wcześniejszym umówieniu się	Stowarzyszenie falochron@gmail.com	Mieszkańcy Tarnowskich Gór

		postępowaniem przez komornika, windykacja					
3.	Tarnogórski Ośrodek Terapii Uzależnień Profilaktyki i Pomocy Psychologicznej TOTU SP ZOZ	Pomoc w zakresie postępowań przez Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z postępowaniem przez komornika, windykacja	Ul. Karłuszowiec 11, 42-600 Tarnowskie Góry	032 769 00 01	Każda środa od 13.00-15.00 oraz od 16.00 do 18.00 po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	totu-zoz@wp.pl	Dla mieszkańców Tarnowskich Gór
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej Nakło Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Główna 62, Nakło Śląskie	32 284 74 45	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	kancelaria@ugswierklaniec.pl , osrodek@swierklaniec.nasz.ops.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Świerklaniec
5	Urząd Miasta Miasteczko Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, Pedagogiczne, Pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej dla osób bezrobotnych oraz osób pokrzywdzonych	Ul. Rynek 8, Miasteczko Śląskie	32 393 80 00 32 393 80 32	Poniedz. Od 14.30 do 16.30, środy od 13.30 do 15.30	sekretariat@miasteczko-sloskie.pl	Dla każdego mieszkańca Miasta Miasteczko Śląskie

		przestępstwem, z zakresu porawa dziecka, pacjenta prawa pracy					
PSYCHOLOGICZNE							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Tarnowskie Góry	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-84-73	Poniedziałek 8.00-16.00, wt. 8.00-15.00, czw. 8.00-16.00-piątek od godz. 8.00 do 15.00	pcpr@tarnogorski.pl www.pcpr.tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
7.	Urząd Gminy Zbrostawice	Psycholog	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666-45-02	Środy od 13.00 do 17.00 po wcześniejszym umówieniu się		Mieszkańcy Gminy Zbrostawice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dniem 01.01.2021 r. Centrum Wspierania dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-maila, chat). Aktualna Infolinia wsparcia Fundacji Itaka: Antydepresyjny Telefon zaufania : 22 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania pon.15.00-20.00, wt. 15.00-20.00, śr. 10.00-15.00, czw. 16.00-21.00, piąt. 10.00-20.00	http://www.itaka.org.pl/kontakt/ biuro@zaginieni.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Orzechowskie Centrum Kultury i Rekreacji w Orzechu	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji	Ul. Sobalaków 5, Orzech	32 284 74 45 po wcześniejszym umówieniu się	Każdy poniedziałek miesiąca od 17.30 do 19.30	kancelaria@ugswierklaniec.pl	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec

		kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka					
10	Dom Sportowca w Nowym Chechle	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Leśna 5, Nowe Chechło	32 284 74 45 po wcześniejszym umówieniu się		kancelaria@ugswierklaniec.pl ,	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec
11	Punkt Prawno-Psychologiczny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Ożarówicach	Pomoc psychologa, terapeuta ds. uzależnień	Ul. Dworcowa 15, 42-625 Ożarowice	32 284-01-51	2 poniedziałki w miesiącu, 16.00-18.00, 1-3 wtorek miesiąca 16.00-18.00	-	Dla mieszkańców gminy Ożarowice
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Poniedziałki od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się	gopstworog@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Tworóg
POMOC SPOŁECZNA							
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Kamieńcu)	Pomoc społeczna, socjalno-bytowa	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666 45 02	Poniedziałki 7.00-15.00, wtorki 7.00-15.00, środy 7.00-17.00 czwartki 7.00-15.00, piątki 7.00-13.00.	-	Mieszkańcy gminy Zbrosławice

14	Ośrodek Pomocy Społecznej	Praca socjalna	Dworcowa 15, Ożarówice	32 284-01-51	Poniedziałek od 7.00 do 16.00, wtorek-czwartek od 7.00 do 15.00, piątek 7.00 do 14.00	ops@ops.ozarowice.pl	Dla mieszkańców gminy Ożarówice
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie	Pomoc społeczna m.in. w zakresie pomocy społecznej, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie inne	Ul. J. Kuźaja 19, 41-922 Radzionków	32 286 65 44	Poniedziałek , wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00, środa od 7.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 13.00	Ops.radzionkow.pl	Dla każdego mieszkańca gminy Radzionków
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
16	Urząd Gminy Zbrosławice	Specjalista terapii uzależnień, psychoterapeuta (pomoc osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem, współuzależnieniem)	Tarnogórska 4a Kamieniec	320233-78-92	Każdy piątek od 08.00 do 13.00, po wcześniejszym umówieniu się	acappilleri@zbroslawice.pl	Dla mieszkańców gminy Zbrosławice
17	Urząd Miasta Kalety	Poradnictwo i terapia osób uzależnionych od alkoholu i innych używek	Ul. Żwirki i Wigury 2, Kalety		Każdy piątek miesiąca od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się	-	Dla wszystkich osób uzależnionych i współ uzależnionych od alkoholu i innych używek
18	Radzionków Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów Alkoholowych	Motywowanie i informowanie o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych	Ul. Kuźaja 19, Radzionków	32 388 71 30, 32 388 71 52	Środy od 17.00 do 19.00	-	Dla mieszkańców Gminy Radzionków

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

19	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Ożarówce ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	Ul. Dworcowa 15, 42-624 Tąpkowice	32 284 01 51	2 poniedziałki w miesiącu, 16.00-18.00, 1-3 wtorek miesiąca 16.00-18.00	-	Dla mieszkańców Gminy Ożarówce
20	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Tarnowskie Góry	Pomoc dla osób doświadczających przemocy rodzinnej	Ul. Janasa 9, 42-612 Tarnowskie Góry	032 285-59-70	Dni i godziny ustalane są indywidualnie z osobami zwracającymi się o pomoc	mops tg@bmj.com.pl	Dla mieszkańców Miasta Tarnowskie Góry
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Tworóg	Pomoc społeczna w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo socjalne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Od poniedziałku do piątku w godz. pracy GOPS, pon. Od 7.00 do 17.00, wt.-czw. Od 7.00 do 15.00, piątek od 7.00 do 13.00	gopstworog@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców gminy Tworóg
22	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

23	Starostwo Powiatowe Tarnowskie Góry, Biuro Bezpieczeństwa Publicznego	Zarządzanie Kryzysowe	Ul. Sienkiewicza 16, 42-600 Tarnowskie Góry	32 381 37 90	Poniedziałek, środa, czwartek od 7.00-15.00, wtorek od 8.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 14.00	Zespol_kryzysowy@tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
----	---	-----------------------	---	--------------	---	---------------------------------	--

24	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
25	Powiatowy Urząd Pracy	Prawo Pracy	ul. Towarowa 1, Tarnowskie Góry	32 285 50 38	Środa od godz. 15.30 do 17.00	pup@pup-tg.pl	Wszyscy zgłaszający się
26	Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo Pracy	Ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	801 002 202 32 720 03 99	Poniedziałek:10.00-18.00, Wtorek-piątek 10.00-14.00, osobiście poniedziałek 10.00-18.00, wtorek – piątek 10.00-14.00		Mieszkańcy Powiatu Tarnogórskiego
27	Okręgowy Inspektor Pracy w Katowicach oddział Gliwice pokój nr 1	Prawo Pracy	Ul. Ks. Herberta Hlubka 2	-	Osobiście poniedziałek,, wtorek, czwartek, piątek od 10.00 do 14.00		Wszyscy zgłaszający się osobiście
28	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

29	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	Tarnowskie Góry ul. Krakowska 8	Infolinia 579-519-688	Środa 10.00-12.00, czwartek 8.00-11.00, Piątek 14.00-18.00, Sobota 14.00-15.00	www.ośrodekpomocygliwic.e.com	Wszyscy mieszkańcy
----	---	--	---------------------------------	-----------------------	--	--	--------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

30	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Sprawy konsumenckie	Ul. Karłuszowiec 5, Tarnowskie Góry	032 381 81 09	W godzinach otwarcia urzędu	Rzecznik_konsumentow@tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
32	Infolinia Konsumencka	Poradnictwo konsumenckie		801 440 220, 22 290 89 16 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.- piątek od 8.00 do 18.00		Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
33	Europejskie Centrum Konsumenckie	Status konsumenta, rozpatrywanie spraw pomiędzy polskim konsumentem a zagranicznym przedsiębiorcą, rozpatrywanie spraw na terytorium UE,	Ul. Pl. Powstańców Warszawy 1	22 55 60 600	Pon. – piątek od 10.00 do 14.00	Eccnet-pl@ec.europa.eu	Poradnictwo konsumenckie w zakresie dokonywania zakupów transgranicznych towarów i usług

		Norwegii i Islandii					
34	Rzecznik Finansowy	Poradnictwo konsumenckie w zakresie ubezpieczeń i rynku finansowego	Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	22 333 73 26, 22 333 73 27	Ubezpieczenia pon.-piątek od 8.00 do 18.00, OFE pon.-piątek od 11.00 do 15.00, Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pon., wt., śr., od 8.00 do 16.00, czw., piątek od 8.00 do 13.00	porady@rf.gov.pl www.rf.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
35	Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura UKE	Poradnictwo konsumenckie w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług pocztowych	Ul. Walerego Wróblewskiego 75 Siemianowice Śląskie	32 220 75 75 UKE 22 330-40--00	Pn. – piątek od 8.15 do 16.15	www.uke.gov.pl www.cik.uke.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
36	Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych Urząd regulacji Energetycznej	Punkt dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Al. Jerozolimskie 181, 02-247 Warszawa	22 244-26-36	Pon. – piątku od 8.00 do 15.00	grr@ure.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
37	Urząd Lotnictwa Cywilnego Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULCul. Marcina Flisa 202-247 Warszawa	Pomoc świadczona w zakresie usług lotniczych	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa	tel. 22/ 520-74-84 tel. 22/ 520-72-34	<u>Komisja Ochrony Praw Pasażerów</u> : od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15	kopp@ulc.gov.pl www.ulc.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
38	Urząd Transportu Kolejowego	zakresie usług transportu kolejowego	Al. Jerozolimskie 13402-305 Warszawa	Infolinia czynna: od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15		sekretariat@katowicewiih.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
39	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w	Poradnictwo konsumenckie	ul. Brata Alberta 440-951 Katowice	32 356 81 00	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od godz. 7:30 do godz.	sekretariat@katowicewiih.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status

	Katowicach				15:30,Wtorek od godz. 7:30 do godz. 17:00	ov.pl	konsumenta
40	Federacja Konsumentów: Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Poradnictwo konsumenckie	ul. Mickiewicza 4 Katowice	32 206-85-84	Poniedziałek od godz. 8:30 do godz.16:30,Wtorek od godz. 14:30 do godz.18:30,Środy- nieczynne, Czwartek od godz. 9:00 do godz. 17:00,Piątek- nieczynne	bytom@federacja- konsumentow.org.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta
PRAWA PACJENTA							
41	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
42	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
43	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające

			KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				na rzecz osób niepełnosprawnych
44	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
45	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
46	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

			tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
--	--	--	--	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE							
47	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 { z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
48	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
49	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

50	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	--

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 381-37-76

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
52	Punkt Tarnowskie Góry, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisach na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tarnowskie Góry ul. Sienkiewicza 16	Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 12.00, oraz od poniedziałek, wtorek, czwartek oraz piątek od 14.00 do 18.00, środa od 12.00 do 16.00,		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel. 32381 37 76	

53	Punkt Tąpkowice, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisach na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tąpkowice ul. Zwycięstwa 17	poniedziałek od 9.00 do 13.00, wtorek od 15.00 do 19.00		tak	ZAPISY TEL. 32 381 37 76	
54	Punkt mobilny Radzionków, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisach na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Radzionków ul. Jana Pawła II 2	Czwartek od 13.00 do 17.00, Piątek od 8.00 do 12.00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	
55	Punkt mobilny Kamieniec, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisach na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Kamieniec ul. Tarnogórska 4a	środa od 13.00 do 17.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	
56	Punkt Świerklaniec punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON,	Ul. Oświęcimska 7	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	

	Tarnowskie Góry						
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
57	Punkt Kalety, punkt obsługiwany przez Stowarzyszenia na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA , Katowice	Ul. Żwirki i Wigury 2	Powiedz. od 8.00 do 12.00, wtorek od 14.30 do 18.30 , środa od 8.00 do 12.00, czwartek od 13.00 do 17.00, piątek od 14.30 do 18.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 38137 76	
58	Punkt Tworóg, punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON, Tarnowskie Góry	Ul. Zamkowa 16	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76	

